

Психологические аспекты профессиональной деятельности водителей".

Кремез А.С., Чирков Б.П., Андреев В.Е.

Вряд ли кто-нибудь будет возражать против того, что главным звеном автомобильного движения был и остаётся человек за рулём. Даже при наличии совершенной транспортной техники и развитой дорожной инфраструктуры, человек, управляющий транспортным средством, остаётся той ключевой фигурой, которая приводит в движение автотранспортный процесс. Именно на водителя ложится ответственность за жизни пассажиров, за сохранность ценных и опасных грузов. Особое беспокойство вызывает состояние дел с аварийностью в пассажирских перевозках.

Водительская деятельность, как и любая сложная деятельность в системах «человек-машина», предъявляет особые психологические требования к людям, сажащимся за руль.

Индивидуальное соответствие водителя этим требованиям – основа безопасности на дорогах. Известно, что около 70% ДТП происходит по вине человеческого фактора. Причём, как показывают исследования, до 80% этих происшествий приходится на долю 5% водителей-профессионалов, которые не в полной мере соответствуют психологическим требованиям водительской деятельности, т.е. имеют сниженный уровень профессионально важных психологических качеств (ПВК). Возможности проведения объективной оценки уровня ПВК, оценки функционального состояния водителя перед рейсом, предупреждение водителя во время рейса о снижении внимания – вот те ресурсы, которые позволили бы значительно снизить количество ДТП по вине человеческого фактора.

Разработки ЗАО «Нейроком», много лет занимающимся решением проблем безопасности движения на транспорте, служат тому, чтобы изменить к лучшему ситуацию на дорогах.

Создан и производится ряд технических систем, позволяющих обеспечивать широкое психологическое сопровождение деятельности водителей. Эти системы включают в себя все основные аспекты:

- оценку уровня профессионально важных для водителя психологических качеств (ПВК),
- прогноз успешности обучаемости водительской профессии,
- тренировку ПВК,
- оценку работоспособности водителя перед выходом в рейс,
- оценку уровня бодрствования и внимания во время рейса.
- комплексную оценку функционального состояния водителя для продления профессионального долголетия.

Сможет ли водитель адекватно реагировать в ситуации, требующей быстрых и точных действий в меняющейся дорожной обстановке? Насколько человек склонен к совершению рискованных действий во время дорожного движения? Может ли водитель концентрировать и длительное время удерживать свое внимание на дорожной обстановке? На эти и другие важные вопросы при оценке уровня ПВК у работающих и начинающих водителей помогает получить ответы УПДК-МК (универсальный психодиагностический комплекс). Процедура тестирования, в зависимости от специфики водительской профессии, занимает от получаса до одного часа. Тесты дают информацию о таких психофизиологических качествах водителя как стрессоустойчивость, распределение внимания, склонность к риску, помехоустойчивость, монотонустойчивость, глазомер и другие важные для профессии характеристики.

Полученная информация позволяет также определить те качества у работников, которые требуют тренировки, чтобы предупредить совершение ДТП из-за сниженного уровня ПВК. Для этой цели служит тренажёр ТА-2, представляющий собой компьютерную программу, и включающую в себя блок психологических методик, ориентированных на развитие внимания, эмоциональной устойчивости и других ПВК водителя. Фигура надежного профессионала, способного справиться с самой сложной ситуацией в пути, неутомимого и недремлющего рулевого, более чем желанна каждому из нас, если мы оказываемся пассажирами. Но это – лишь иллюзия. Ибо человеческая природа такова, что способность конкретного человека к управлению транспортным средством, может быть ограничена не только его индивидуальными психофизиологическими особенностями, но и способностью сохранять работоспособность после многих часов пути.

Для оценки работоспособности водителя перед рейсом служит разработанная система ЭКОЗ-01 (автоматизированная система экспертного определения состояния здоровья). Система позволяет определить физиологическую, но и психологическую готовность или неготовность водителя к деятельности (экспресс-оценка скорости и точности реагирования на сигналы). Процедура полного предрейсового обследования занимает около 5 минут. Кроме этого, система ЭКОЗ-01 позволяет проводить комплексную углублённую оценку состояния водителя, что помогает вовремя начать реабилитационные мероприятия для поддержания уровня здоровья водителей. Это напрямую способствует продлению профессионального долголетия.

Длительное управление автотранспортом оказывает высокую нагрузку на нервную систему водителя. При этом уровень восприятия дорожной обстановки неизбежно ослабевает. Для поддержания работоспособности водителя служит система Vigiton, представляющая собой носимый датчик в виде браслета и миниатюрный приемник-индикатор сигнала, расположенный на торпеде автомобиля.

Система предназначена для непрерывного контроля психофизиологического состояния водителя. Она предупреждает водителя звуковыми и световыми сигналами о недопустимом снижении работоспособности (о переходе в дремотное состояние) и об отвлечении внимания от оценки дорожной ситуации. Кроме того, в случае потери сознания водителем, система автоматически обеспечивает включение аварийной световой сигнализации. Для того, чтобы снизить аварийность на дорогах, требуются усилия многих организаций, служб, подразделений и личная ответственность водителей. Это – общая государственная задача.

Использование предложенных методов и средств позволит внести свой вклад в снижение количества ДТП и улучшение обстановки на дорогах.